

INFORMACIÓN

COMPRA



COMPRA : El cliente una vez tenga escogido diseño, ya sea de nuestros catálogos o diseños propios, debe adjuntar código u archivo, mas información respecto a las medidas de muro, sugerimos revisar PDF sobre toma de medidas y ante cualquier duda podemos aclarar. Con estos datos realizamos una cotización en detalle de cada medida. Enviando a: contacto@wallproject.cl

RECTIFICACIÓN : Contamos con servicio de rectificación de medidas con un costo asociado, pagado antes de realizar visita de terreno, no es reembolsable o restado del producto final.

MUESTRAS DE PAPEL : Wallproject no cuenta con showroom o tienda física, por tanto para nuestros clientes que necesiten revisar su propio diseño o proyecto recomendamos solicitar muestras de papel, estas NO tienen costo asociado, solo el envío tendrá costo que dependerá de cada dirección, o bien si tiene mas dudas puede comunicar o enviar mail : contacto@wallproject.cl

ENVÍO DE PRODUCTOS : Wallproject realiza envíos de productos coordinados de acuerdo a fechas mencionadas al inicio del solicitud de pedido. Dentro de región metropolitana y de todo el país.

PLAZOS DE ENTREGA : El tiempo de entrega es de 7 a 10 días hábiles una vez aprobado y cancelado el pedido de papel mural personalizado.

FORMAS DE PAGO

Con el diseño y cotización aprobados se solicita pago del 100% de la compra de producto o servicio. Pagos pueden ser realizado con transferencia electrónica - pagos en línea webpay - o por la página web www.wallproject.cl.

